medinet.

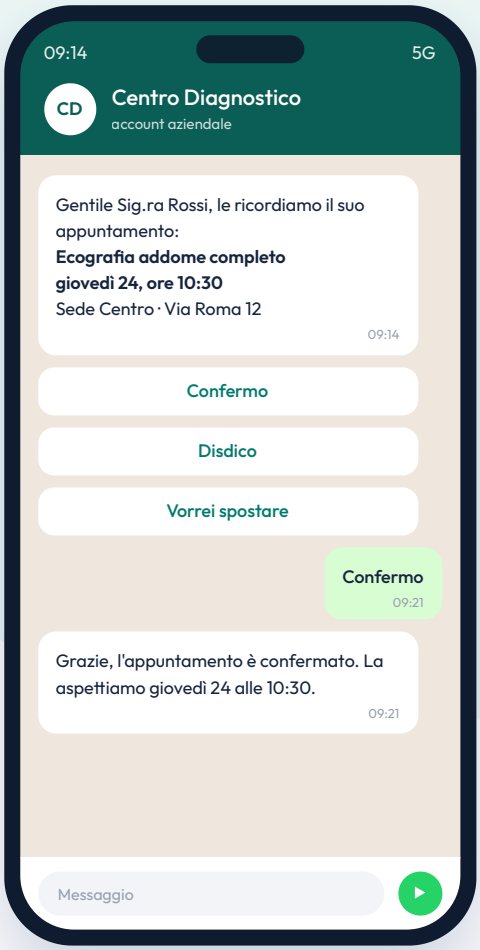
NUOVO SERVIZIO
PER LA VOSTRA STRUTTURA

medinet Comunica

Il promemoria che il paziente conferma con un tocco.

Il promemoria dell'appuntamento arriva su WhatsApp con il nome della vostra struttura. Il paziente conferma, disdice o chiede di spostare con un tocco, e l'agenda MediNet si aggiorna da sola.

MESSAGGISTICA UFFICIALE
WhatsApp Business Platform



AGENDA MEDINET AGGIORNATA

Meno poltrone vuote
Il paziente conferma, disdice o sposta dal telefono.

Meno telefonate
La reception interviene solo su chi disdice o sposta.

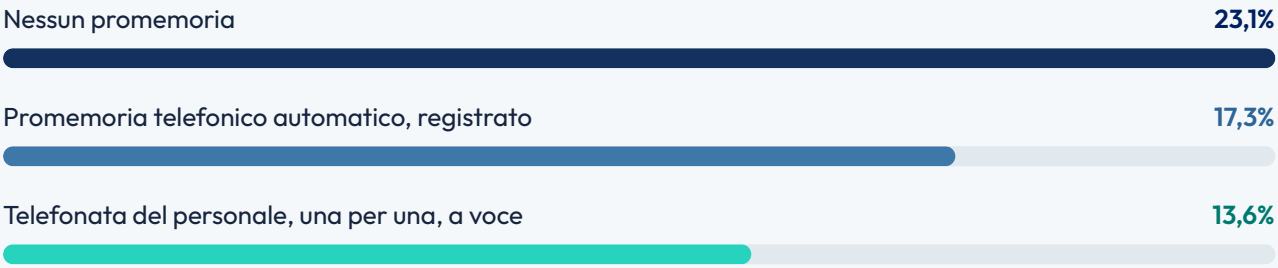
Zero lavoro in più
Tutto parte da MediNet, in automatico.

Quasi una visita su quattro non si presenta.

23,1%
senza alcun promemoria

Ogni mancata presentazione è uno slot perso che nessuno riempie, in un'agenda che ha lista d'attesa. Il rimedio classico è la telefonata di promemoria — e funziona. Il problema è quanto costa in ore di reception.

MANCATE PRESENTAZIONI IN AMBULATORIO



Studio su 9.835 appuntamenti ambulatoriali (Parikh e altri, *The American Journal of Medicine*, 2010). Conta anche il testo del promemoria: in uno studio randomizzato del Barts Health NHS Trust (*PLOS ONE*, 2015), indicare nel promemoria SMS quanto costa una visita mancata ha ridotto le assenze dall'11,1% all'8,4%.

IL PUNTO

Il promemoria che funziona davvero è quello a cui il paziente può rispondere. Finora voleva dire telefonare, una per una: fra la telefonata del personale e quella automatica ci sono 3,7 punti, pagati in ore di front-office.

IN RECEPTION

Le stesse conferme, senza le telefonate.

OGGI

Il promemoria è una telefonata

- Si chiama un paziente per volta, fra un'accettazione e l'altra
- Molte chiamate non trovano risposta e vanno ripetute
- La conferma resta a voce, senza traccia in agenda
- Le disdette arrivano quando lo slot non è più recuperabile

CON MEDINET COMUNICA

Il promemoria si manda da solo

- I promemoria partono in automatico, tutti, ogni giorno
- Il paziente risponde quando gli fa comodo, anche la sera
- Ogni risposta finisce in agenda, tracciata e consultabile
- Le disdette arrivano con giorni di anticipo e lo slot si riassegna

Il paziente risponde con un tocco. L'agenda si aggiorna da sola.

1 MediNet individua gli appuntamenti

Ogni giorno, in automatico, con l'anticipo che decidete voi: uno, due o tre giorni prima.

2 Il paziente riceve il promemoria

Su WhatsApp, con data, ora, prestazione e sede. Con il nome della struttura, non da un mittente anonimo.

3 Risponde con un tocco

Conferma, disdice o chiede di spostare. Senza chiamare, senza attese al centralino, a qualunque ora.

4 L'agenda si aggiorna in tempo reale

La reception vede subito quale slot si è liberato e ha il tempo di richiamare dalla lista d'attesa.

Nessun intervento manuale e nessuna modifica alle procedure in uso: il servizio è integrato nel gestionale che usate ogni giorno e si appoggia a **WhatsApp Business Platform**, la piattaforma ufficiale di messaggistica per le aziende.

Ogni conferma, disdetta e richiesta di spostamento resta registrata: dal primo mese sapete quante risposte sono arrivate, con quanto anticipo e quanti slot avete riassegnato. Non una stima: il dato della vostra struttura.

NON SOLO PROMEMORIA

Una volta aperto il canale, lo stesso numero serve a molto altro.

Avviso di referto pubblicato. Il paziente sa che il referto è pronto nel momento in cui lo è: spariscono le chiamate «è già disponibile?». Il messaggio non riporta alcun dato clinico.

Recupero delle disdette. Il promemoria anticipato sposta le disdette indietro nel tempo, quando lo slot si può ancora riassegnare.

Istruzioni di preparazione. Digiuno, documenti, impegnativa. Inviate col promemoria, riducono gli esami da rinviare.

Richiami e prevenzione. Controlli periodici, campagne stagionali, nuovi servizi. Richiede un consenso distinto, quello al marketing.

Sei cose da sistemare prima del primo messaggio.

Le prime tre le seguiamo noi. Le ultime tre restano alla struttura e conviene avviarle subito: sono quelle che determinano i tempi.

D-MEDICAL

Numero telefonico dedicato.

SIM italiana o numero virtuale: lo procuriamo noi. Il paziente vede il nome della vostra struttura.

D-MEDICAL

Account WhatsApp Business.

Creiamo l'ambiente e lo colleghiamo a MediNet.

INSIEME

Testi approvati da Meta.

Li scriviamo insieme: è un passaggio obbligatorio e incide sui tempi.

STRUTTURA

Informativa privacy aggiornata.

Deve indicare WhatsApp fra i canali di comunicazione.

STRUTTURA

Consenso dei pazienti.

Raccolto in accettazione: determina quanto rapidamente si va a regime.

STRUTTURA

Cellulari in anagrafica.

Il promemoria arriva solo dove c'è un numero aggiornato.

TEMPI

Operativo entro pochi giorni lavorativi dall'accettazione, una volta approvati i testi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Attivazione, canone mensile e consumo a messaggio nell'offerta dedicata alla vostra struttura.

LA SUITE MEDINET

Gestionale MediNet
Agende, accettazione, refertazione e fatturazione.

Prenota
L'app del paziente: prenotazioni, referti e fatture.

Comunica
Il servizio descritto in queste pagine.

Richieste
Email, WhatsApp e Telegram in un'unica coda.

Relazioni
IN ARRIVO
Richiami, novità e auguri ai pazienti.

Vuole l'offerta calibrata sulla sua struttura?

Ci scriva: prepariamo una proposta sui vostri volumi reali di appuntamenti.

info@d-medical.it
+39 0775 169 4846
www.medinet.cloud