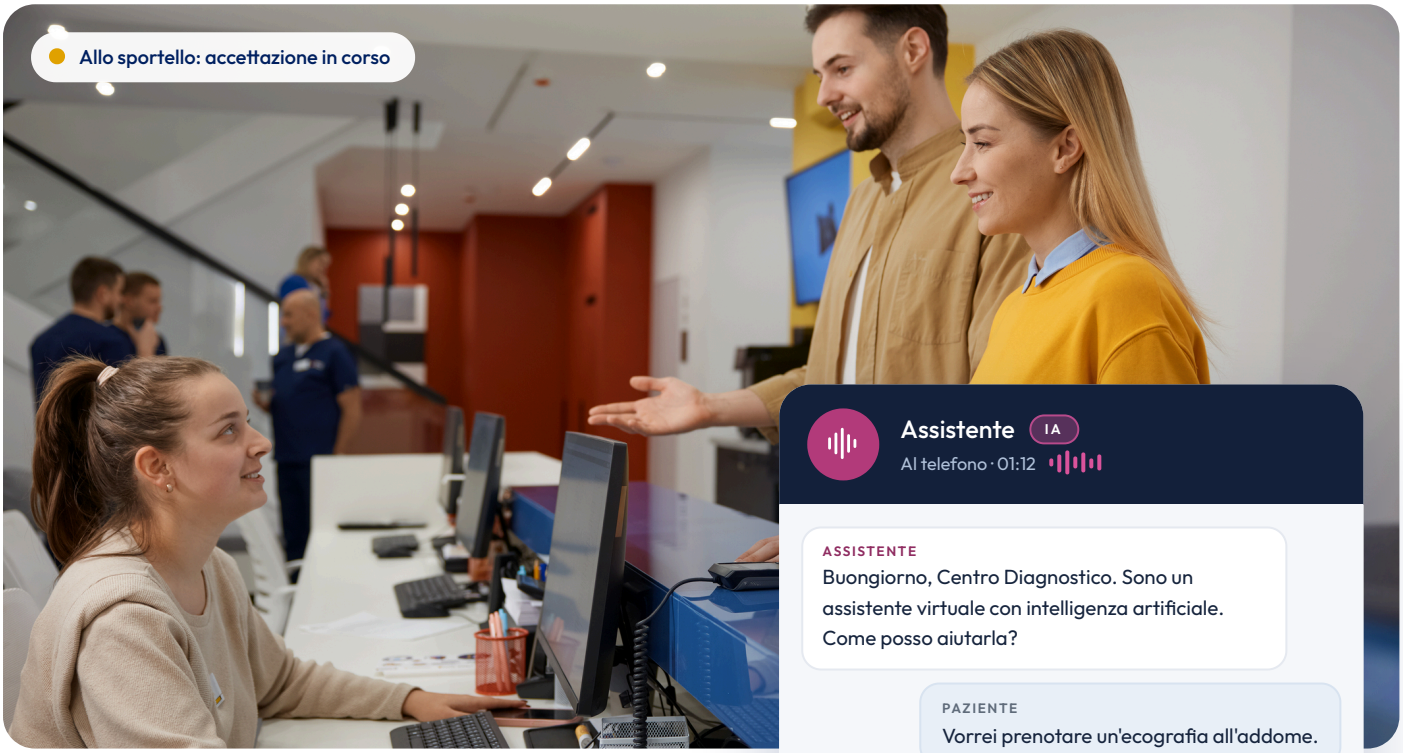
medinet.

PROSSIMAMENTE
IN MEDINET

medinet Risponde

Il telefono risponde sempre, anche quando la reception è piena.



Un assistente vocale con intelligenza artificiale risponde alle chiamate dei pazienti: prenota, sposta e disdice direttamente nelle agende MediNet, dà informazioni e, quando serve, passa la chiamata alla persona giusta.

24 ORE SU 24 · 7 GIORNI SU 7
Anche di notte, nei festivi e in pausa pranzo

Nessuna chiamata persa
Anche nelle ore di punta, con più chiamate insieme.

Reception più libera
Le richieste semplici si chiudono al telefono, senza attese.

Tutto in MediNet
Prenotazioni, spostamenti e disdette finiscono in agenda.

Le chiamate di tutti i giorni, gestite al primo squillo.

1 Prenota

Il paziente dice cosa gli serve; l'assistente cerca il primo posto libero nelle agende MediNet e lo fissa.

2 Disdice e sposta

Annulla o cambia un appuntamento senza attese. Il posto liberato torna subito disponibile in agenda.

3 Informa

Orari, sedi, costi delle prestazioni e preparazione agli esami, con le informazioni che decidete voi.

4 Smista

Passa la chiamata all'operatore o al reparto giusto, con un riepilogo già pronto: nessuno deve ripetere tutto da capo.

Prima di tutto la trasparenza. All'inizio di ogni chiamata l'assistente dice al paziente che sta parlando con un sistema di intelligenza artificiale, come richiesto dall'AI Act europeo. E il paziente può sempre chiedere di parlare con una persona.

IN RECEPTION

Il telefono non è più in concorrenza con l'accettazione.

Chi è allo sportello non può accogliere un paziente e rispondere al telefono nello stesso momento. MediNet Risponde prende le chiamate, così la reception si dedica a chi ha davanti.

OGGI

Il telefono squilla mentre si accetta

- Chi è allo sportello deve scegliere tra il paziente davanti e quello al telefono
- Nelle ore di punta molte chiamate restano senza risposta
- Fuori orario si prenota solo il giorno dopo
- Le stesse domande, ogni giorno: orari, costi, preparazioni

CON MEDINET RISPONDE

Il telefono risponde da solo

- All'operatore arrivano solo le chiamate che hanno bisogno di lui
- Ogni chiamata trova risposta, anche più chiamate insieme
- Si prenota anche alle 22 o la domenica, direttamente in agenda
- Le domande ricorrenti si chiudono senza impegnare il personale

Il paziente parla come farebbe con la reception. L'agenda si aggiorna da sola.

1 Risponde e si presenta

Con il nome della vostra struttura, dichiarando subito di essere un assistente con intelligenza artificiale.

2 Capisce la richiesta

Il paziente parla in modo naturale, senza menu a tasti né «prema 1». L'assistente chiede solo ciò che serve.

3 Lavora sui dati di MediNet

Agende, prestazioni e sedi sono quelle del gestionale: nessun elenco parallelo da tenere aggiornato.

4 Chiude o passa la chiamata

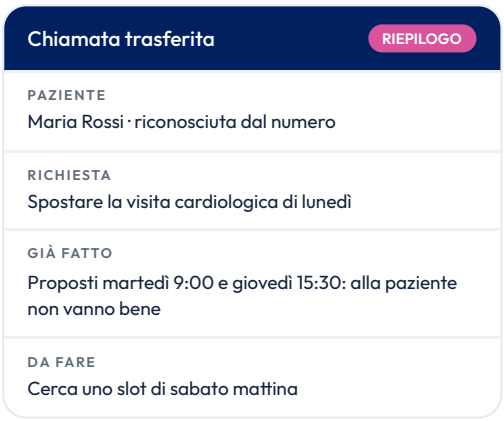
Se la richiesta è risolta, conferma e saluta. Altrimenti trasferisce all'operatore con il riepilogo.

QUANDO SERVE UNA PERSONA

L'operatore sa già chi chiama e perché.

Domande cliniche, casi particolari, un paziente che preferisce parlare con qualcuno: l'assistente passa la chiamata al reparto giusto. Insieme arriva un riepilogo con il paziente riconosciuto, la richiesta e quello che è già stato fatto.

Se nessun operatore è libero, o fuori orario, la richiesta del paziente resta annotata per la reception, che lo richiama con tutto già pronto.



IL TELEFONO, SENZA CENTRALINO

Il vostro numero di sempre, collegato a MediNet.

LINEA	HARDWARE	AGENDE	ORARI
Il vostro numero attuale	Nessun centralino da comprare	Integrato con MediNet	24 ore su 24, 7 giorni su 7

Cosa preparare per la prima chiamata.

La parte tecnica la seguiamo noi. Quello che l'assistente dirà ai pazienti lo decidiamo insieme, sulle regole e sulle informazioni della vostra struttura.

D-MEDICAL

Collegamento al vostro numero.

Le chiamate arrivano all'assistente quando la reception è occupata o fuori orario.

D-MEDICAL

Collegamento alle agende.

L'assistente vede le stesse disponibilità della reception.

INSIEME

Cosa può prenotare.

Scegliamo le prestazioni prenotabili al telefono e quelle che restano alla reception.

INSIEME

Informazioni e smistamento.

Orari, costi, preparazioni e a chi passare ogni tipo di chiamata.

STRUTTURA

Informativa privacy.

Deve indicare l'uso dell'assistente con IA nella gestione delle chiamate.

STRUTTURA

Numero per i trasferimenti.

Una linea diretta o un cellulare di servizio su cui l'assistente passa le chiamate all'operatore.

DISPONIBILITÀ

Il modulo è in fase di sviluppo. Le strutture interessate possono chiedere di essere tra le prime ad attivarlo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Nell'offerta dedicata alla vostra struttura, calibrata sul volume di chiamate.



24 ORE SU 24

Martedì, ore 22:10.

Il paziente chiama da casa, l'assistente risponde e la visita è già in agenda. La mattina dopo la reception la trova lì, senza aver alzato il telefono.

LA SUITE MEDINET

Prenota
L'app del paziente: prenotazioni, referti e fatture.

Comunica
Promemoria WhatsApp confermati con un tocco.

Visualizza
Immagini DICOM nel browser, con un clic.

Richieste
Email, WhatsApp e Telegram in un'unica coda.

Relazioni
IN ARRIVO
Richiami, novità e auguri ai pazienti.

Risponde
IN ARRIVO
Il servizio descritto in queste pagine.

Vuole essere tra le prime strutture a provarlo?

Ci scriva: la ricontattiamo per una dimostrazione appena disponibile.

info@d-medical.it
+39 0775 169 4846
www.medinet.cloud